



Утверждаю:  
Директор ФЦНУ «Центр развития ребенка «Дошколенок»  
Н.М. Кузьмина  
Приказ № 23 от 30.01.2020г.

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Дошкольном образовательном частном учреждении «Центр развития ребенка «Дошколёнок»  
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддержание актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне. Поддержание актуальности информации об образовательной организации на официальном сайте ДОЧУ «Центр развития ребенка «Дошколёнок» Поддержание актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование • раздел Часто задаваемые вопросы	Ежемесячно	Заведующий Миншатова Л.Г.	Информация актуальна 30.01.2020	30.01.2020
Усилить работу по популяризации официального	Продолжим работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	Постоянно	Заведующий Миншатова	Информация размещена и	30.01.2020

сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>		Л.Г.	актуальна 30.01.2020	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Реализация приема обращений и информирование о ходе их рассмотрений через официальный сайт, электронную почту, телефон.	Постоянно	Заведующий Миншатова Л.Г.	Прием обращений через электронную почту и официальный сайт осуществляются в штатном режиме.	В течение года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив сменными креслами-колясками	31.12.2021	Заведующий Миншатова Лариса Глебовна	Письмо учредителю организации	31.12.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей услуг,	Поддержание на прежнем уровне работу по	Постоянно	Заведующий	Меры	30.01.2020

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	повышению доброжелательности и вежливости работников		Миншатова Лариса Глебовна	реализуются в штатном режиме	
---	--	--	---------------------------------	------------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации).	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Постоянно	Заведующий Миншатова Лариса Глебовна	Меры реализуются в штатном режиме	30.01.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Заведующий Миншатова Лариса Глебовна	Меры реализуются в штатном режиме	30.01.2020

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".