

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ЧАСТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА «ДОШКОЛЕНОК»
ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА В 2019 ГОДУ**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддержание актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне. Поддержание актуальности информации об образовательной организации на официальном сайте ДОЧУ «Центр-развития ребенка «Дошколенок» Поддержание актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте	Ежемесячно (30 числа каждого месяца)	Заведующий Миншатова Л.Г.	Информация о деятельности учреждения имеется и постоянно обновляется.	30.05.2020

	образовательной организации и их функционирование <ul style="list-style-type: none"> раздел Часто задаваемые вопросы 				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Продолжим работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	Постоянно	Заведующий Миншатова Л.Г.	Информация размещена и актуальна на 30.05.2020	30.05.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Реализация приема обращений и информирование о ходе их рассмотрений через официальный сайт, электронную почту, телефон.	Постоянно	Заведующий Миншатова Л.Г.	В ДОЧУ обеспечены условия для возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте (страница «Обратная связь»), что дает возможность получателям услуг обратиться с любыми вопросами к работникам учреждения, внести предложения по вопросам деятельности	В течение года
--	---	-----------	---------------------------	--	----------------

				ДОЧУ. Прием обращений через электронную почту и официальный сайт осуществляются в штатном режиме.	
--	--	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив сменными креслами-колясками	31.12.2021	Заведующий Миншатова Л.Г.	Отправили письмо в адрес учредителя организации. (Исх. № 21 от 03.02.2020г.)	31.12.2021
--	---	------------	---------------------------	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Поддержание на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Заведующий Миншатова Л.Г.	Меры реализуются в штатном режиме: 1. Активная совместная работа всех участников образовательных отношений. 2. Создание условий для исключения ситуаций профессиональной деформации и выгорания педагогов, исключение перегрузок педагогов, создание благоприятного климата в коллективе, широкое использование	В течение года
---	--	-----------	---------------------------	---	----------------

				<p>морального и материального поощрения, представление к наградам, выдвижение для участия в конкурсах.</p> <p>3. Проведение мастер-классов, семинаров по обмену опытом. Были проведены два педагогических совета по вопросам: «Основные детерминанты деятельности педагога» (20.02.2020г.) и «Кодекс профессиональной этики педагогов» (26.03.2020г.).</p> <p>4. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: самообразование, обмен педагогическим опытом, прохождение курсов повышения квалификации, участие в работе ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах.</p>	
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания	Постоянно	Заведующий Миншатова	Меры реализуются в штатном режиме:	В течение года
--	--	-----------	----------------------	------------------------------------	----------------

образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации).	услуг, позволяющем рекомендовать организацию		Л.Г.	<p>1. Проведено оснащение детских площадок для прогулок.</p> <p>2. Проведена весенняя покраска всех веранд, цветников и игровых форм на детских площадках.</p> <p>3. Проведены ремонтные работы по реставрации центрального крыльца и двух крылец путей эвакуации.</p> <p>4. В феврале 2020 г. проведен косметический ремонт в двух группах.</p> <p>5. В марте 2020 г. проведен ремонт в туалетных комнатах четырех групп.</p> <p>6. Проведена санитарная обрезка (опиловка) 17 тополей, расположенных на территории ДОЧУ.</p> <p>7. Ведем пополнение групп, залов и кабинетов для занятий с детьми современным оборудованием и наглядными пособиями.</p>	30.05.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Заведующий Миншатова Л.Г.	<p>Меры реализуются в штатном режиме:</p> <p>1. Проведение дней</p>	В течение года

образовательной организации.				<p>открытых дверей и других имиджевых мероприятий.</p> <p>2. Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).</p> <p>3. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОЧУ.</p> <p>4. Обеспечили включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.</p>	
------------------------------	--	--	--	---	--

Директор ДОЧУ «Центр развития ребенка «Дошколенок»



Кузьмина Н.М.